



PRIVACYVERKLARING VAN HET INSPECTORAAT-GENERAAL (IG)

1. BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING

Deze privacyverklaring beschrijft de manier waarop het Inspectoraat-generaal (IG) uw persoonsgegevens verwerkt bij de uitvoering van haar activiteiten. IG verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#) afgekort als “AVG” of beter gekend als “GDPR” en de [wet van 30 juli 2018](#) betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, die de AVG uitvoert en aanvult. Een persoonsgegeven is iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Gezien de bescherming van uw persoonsgegevens belangrijk is voor ons, wordt deze privacyverklaring ruim verspreid. De verklaring kan geconsulteerd worden via de intranetpagina van IG alsook op de website www.mil.be. IG is een onderdeel van het Ministerie van Landsverdediging (hierna Defensie), u kan ook de [privacy statement van Defensie](#) raadplegen voor meer informatie. Personeelsleden van Defensie kunnen ook bijkomende info vinden op de [GDPR Wiki-page](#).

Het Inspectoraat-generaal verwerkt persoonsgegevens bij het uitoefenen van de bevoegdheden die aan IG werden toegekend in het KB tot bepaling van de algemene structuur van het Ministerie van Landsverdediging¹. Zo evalueert IG (meer bepaald de sectie IG-A) de werking van de diensten en de transversale werking van de Krijgsmacht, voert IG-A onderzoeken uit naar vastgestelde disfuncties en formuleert het aanbevelingen op beleidsvlak en maatregelen tegen personeelsleden. Daarnaast bevat IG ook een dienst voor contact -en klachtenmanagement (IG-DKM) en een sectie Integriteitscoördinatie (IG-I) die tevens ageert als intern meldingskanaal voor integriteitsschendingen. Occasioneel kan IG ook een coördinatierol op zich nemen in de aanpak van complexe gevallen² van grensoverschrijdend gedrag. Sommige verwerkingsdoeleinden steunen op een wettelijke basis, zoals de [wet van 8 december 2022](#)³ voor wat de behandeling van integriteitsschendingen betreft.

IG verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van onderzoeken op eigen initiatief of op vraag van de Minister of de Chef Defensie (CHOD). IG verwerkt persoonsgegevens van personen die een vraag stellen, die een klacht indienen, van melders van integriteitsschendingen en van derden die verband houden met de klacht of de melding, hetzij omdat zij door de indiener van de klacht of de melder worden verstrekt, hetzij omdat zij tijdens het onderzoek worden verzameld. Tenslotte verwerkt IG ook persoonsgegevens tijdens een coördinatieopdracht bij grensoverschrijdend gedrag, die door de betrokkenen of door interne diensten binnen Defensie worden verstrekt. IG kan persoonsgegevens doorgeven aan de gerechtelijke autoriteiten, aan andere federale instellingen of aan andere diensten binnen Defensie zoals hieronder beschreven.

¹ [KB van 2 december 2018](#) tot bepaling van de algemene structuur van het Ministerie van Landsverdediging en tot vaststelling van bevoegdheden van bepaalde autoriteiten, art. 36 en 37.

² Meerdere personen betrokken, eventueel in wisselende hoedanigheden van dader/slachtoffer, hiërarchie betrokken of nalatig, ongepast gedrag op het werk gecombineerd met strafbare feiten, impact op militaire veiligheid, impact op imago Defensie.

³ [Wet van 8 december 2022](#) betreffende de meldingskanalen en de bescherming van de melders van integriteitsschendingen in de federale overheidsinstanties en bij de geïntegreerde politie en [KB van 28 april 2024](#) tot aanstelling van het intern meldingskanaal binnen het Ministerie van Landsverdediging.





2. WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WE EN MET WELK DOEL?

Wat

Bij de behandeling van onderzoeken, infovragen/klachten en meldingen van integriteitsschendingen ontvangt en/of verzamelt IG documenten die persoonsgegevens kunnen bevatten met betrekking tot:

- i) natuurlijke personen die een vraag hebben ("vraagstellers") of een klacht indienen ("klagers") of die een veronderstelde integriteitsschending melden ("melders") en
- ii) andere personen die relevant zijn voor de klacht/melding van een integriteitsschending/het onderzoek of andere derden die worden genoemd in klachten, meldingen van integriteitsschendingen of andere onderzoeksgelateerde documenten die irrelevant zijn of slechts ondergeschikt zijn aan het onderzoek.

Deze persoonsgegevens omvatten de identificatie- en contactgegevens (naam, adres, e-mail, telefoon), professionele informatie en alle andere informatie over een persoon die verband houdt met het onderzoek. Er kunnen ook gegevens van gevoelige aard voorkomen in een vraag, klacht of melding van een integriteitsschending, zoals gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, vakbondslidmaatschap en gegevens over gezondheid of seksleven blijken. IG verwerkt deze persoonsgegevens enkel indien dit noodzakelijk is voor de behandeling van de vraag, klacht of melding van een integriteitsschending. Hetzelfde geldt voor administratieve sancties van disciplinaire of statutaire aard. Deze gegevens van gevoelige aard worden steeds ingezameld en verwerkt voor de uitoefening van 1 van de opgedragen bevoegdheden aan IG en zijn meestal beperkt tot een gedeelte van de populatie. Deze persoonsgegevens worden niet hergebruikt voor andere doeleinden.

Waarom

IG moet persoonsgegevens verwerken met het oog op:

- het vinden van een oplossing voor de bij DKM ingediende klacht;
- het verzamelen van elementen van antwoord om de vraagsteller van een infovraag te kunnen antwoorden (DKM);
- het formuleren van resultaten en aanbevelingen na onderzoeken en evaluaties (IG-A) maar enkel indien de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor het opmaken van een correcte en volledige output in het kader van de functionering van Defensie (de bevoegdheden van IG-A zijn onderscheiden van de onderzoeksbevoegdheden van andere diensten met eigen wettelijke onderzoeksbevoegdheden zoals bijvoorbeeld ILE, IDPBW, DG Jur-Litig, tuchtoverheden, DPO);
- het opstellen van een onderzoeksrapport door IG-I aan de CHOD met vaststellingen over de gemelde integriteitsschending, een beoordeling van de vastgestelde feiten en de eventuele maatregelen die IG-I aanbeveelt (onder de voorwaarden van de meldingswet integriteitsschendingen);
- de coördinatie van de aanpak van complexe gevallen van grensoverschrijdend gedrag (DKM).

De persoonsgegevens worden ook gebruikt om met vraagstellers/klagers/melders te communiceren en om te bepalen of een vraag, een klacht of een melding van een integriteitsschending binnen het mandaat van IG valt. Sommige gegevens worden gebruikt voor statistische doeleinden om te voldoen aan de rapportageverplichting die rust op DKM t.a.v. de Federale



Ombudsman⁴ en de FOD BOSA⁵, en op het intern meldingskanaal voor integriteitsschendingen t.a.v. de FOD BOSA en de Federale Interne Audit⁶.

3. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW INFORMATIE EN AAN WIE WORDT DEZE BEKENDGEMAAKT?

Personeel van IG

Het personeel van IG dat betrokken is bij de respectievelijke behandeling van assessments/infovragen en klachten/meldingen van integriteitsschendingen heeft toegang tot de dossiers en hun documenten alsook tot de databank met de genoemde documenten en de daarmee verband houdende gegevens. De drie secties van IG (IG-A, IG-DKM en IG-I) hebben geen toegang tot de dossiers van de andere secties.

Specifiek voor meldingen integriteitsschending: Meldingen van integriteitsschendingen worden vertrouwelijk behandeld door IG-I. Dit wil zeggen dat de gegevens in verband met de melding enkel bekend gemaakt worden aan de personen binnen IG voor wie dat noodzakelijk is om de melding te behandelen. Voor de identiteit van de melder zijn er nog strengere geheimhoudingsregels: enkel de dienst IG-I neemt hiervan kennis, en deze dienst doet al het mogelijke om ervoor te zorgen dat, wanneer zij de melding van een integriteitsschending meedeelt aan de personen binnen IG voor wie dat noodzakelijk is om hun beroepstaken te vervullen, deze mededeling niet rechtstreeks of onrechtstreeks de identiteit van de melder onthult (met inbegrip van de anonieme melders). Enkel indien de melder hiermee instemt, kunnen ook de andere personen binnen IG voor wie dat noodzakelijk is om hun beroepstaken te vervullen, kennisnemen van zijn identiteit. In dat geval – dus enkel indien de melder daarmee instemt – wordt de identiteit van de melder ook opgenomen in het dossier dat resulteert uit de melding van de integriteitsschending.

Ook de persoonsgegevens van in de melding genoemde derden worden vertrouwelijk behandeld, met inbegrip van de bescherming van de identiteit van de persoon aan wie de integriteitsschending wordt toegeschreven of die ermee in verband wordt gebracht, zolang het onderzoek loopt.

Andere diensten binnen de defensiestaf

Behandeling van klachten: DKM maakt steeds een synthese van de klacht, die enkel de identificatiegegevens bevat die relevant en noodzakelijk zijn voor de behandeling van de klacht door de dienst aan wie de klacht wordt overgemaakt voor verder gevolg. Als de klager anonieme behandeling vraagt, worden er geen identificatiegegevens overgemaakt.

Behandeling van infovragen: Als een antwoord door de bevoegde dienst direct kan opgesteld worden, zal de originele vraag met inbegrip van alle persoonsgegevens aan deze dienst voor verder gevolg overgemaakt worden. Als dit niet het geval is, zullen enkel de identificatiegegevens die noodzakelijk zijn voor het aanleveren van elementen van antwoord door de aangeschreven dienst, overgemaakt worden.

Specifiek voor meldingen integriteitsschending: De melder van een integriteitsschending kan vragen dat zijn identiteit niet gedeeld wordt met andere diensten binnen Defensie ter uitvoering van hun beroepstaken. IG-I zal enkel de identiteit van een melder bekendmaken mits zijn uitdrukkelijke toestemming. De identiteit van de persoon aan wie de veronderstelde

⁴ Samenwerkingsprotocol van 1 juni 2015 tussen de Federale Ombudsman en het Ministerie van Landsverdediging bij de behandeling van klachten.

⁵ [Omzendbrief 23289](#) van 14 maart 2013 Klantgerichtheid bij Federale administraties.

⁶ [Art 5 en art.13 van het KB van 20 oktober 2023 betreffende de elementen van de procedures en opvolging van interne meldingen, het doel en de inhoud van de archivering van meldingen en de modaliteiten van openbare raadpleging](#)



integriteitsschending wordt toegeschreven⁷ wordt pas meegedeeld aan de personen binnen Defensie voor wie dat noodzakelijk is om hun beroepstaken te kunnen vervullen, bij het verifiëren of aanpakken van de integriteitsschending, wanneer de melding gegrond bevonden werd of wanneer bewarende maatregelen zich opdringen.

Andere diensten buiten de defensiestaf

IG deelt persoonsgegevens met gerechtelijke en publieke instanties, op verzoek en voor zover wettelijk toegestaan. IG omringt de mededeling van deze gegevens steeds met extra waarborgen (transferprotocol of een verwerkingsovereenkomst).

Zo is DKM wettelijk verplicht⁸ vragen te beantwoorden en documenten over te maken aan de Federale Ombudsman wanneer iemand een klacht over Defensie indient bij de Federale Ombudsman (die ageert als beroepsinstantie). Indien de diensten van IG kennis krijgen van een wanbedrijf of misdaad, dan melden zij deze feiten aan de gerechtelijke autoriteiten via de Dienst Gerechtelijke Politie in Militair Milieu (DJMM).

Specifiek voor meldingen integriteitsschending: de identiteit van een melder kan enkel worden bekendgemaakt indien de melder hiermee uitdrukkelijk instemt of wanneer het gaat om een noodzakelijke en evenredige verplichting krachtens bijzondere wetgeving in het kader van onderzoek door nationale autoriteiten of gerechtelijke procedures, mede ter waarborging van de rechten van verdediging van de in de melding geïdentificeerde persoon. De melder ontvangt vooraf een schriftelijke kennisgeving met een toelichting over de redenen van bekendmaking van de vertrouwelijke gegevens, tenzij die kennisgeving de gerelateerde onderzoeken of gerechtelijke procedures in gevaar zou brengen.

IG-I zal ook de ontvangst van een melding integriteitsschending bevestigen aan de Federale Ombudsman (of het Comité I dat optreedt als extern meldingskanaal voor integriteitsschendingen begaan bij ADIV), wanneer een melder of beschermd persoon zich tot het extern meldingskanaal richt voor het afdwingen van de represaillebescherming. Of indien een melder ondersteuningsmaatregelen vraagt aan het Federaal Instituut voor de Mensenrechten⁹ en het Instituut contact opneemt met IG-I.

Wij verspreiden geen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte.

4. HOE BESCHERMEN EN BEVEILIGEN WE PERSOONSGEGEVENS?

Binnen het inspectoraat-generaal beschermt IG persoonsgegevens door middel van technische en organisatorische maatregelen.

We sensibiliseren alle personen die persoonsgegevens verstrekken aan IG (klagers, personen die infovragen stellen, melders van integriteitsschendingen, personeelsleden die geïnterviewd worden) om alleen informatie te verstrekken die relevant is voor het onderwerp van de klacht of infovraag/melding integriteitsschending/evaluatie of studie en onnodige en irrelevante details te vermijden, in het bijzonder als deze persoonsgegevens van derden bevatten.

⁷ In de meldingswet van 8 dec 2022 de betrokkene genoemd.

⁸ [Art 11](#) Wet tot instelling van de federale ombudsmannen.

⁹ Zie [art. 29 en 30](#) meldingswet integriteitsschendingen en de [website FIRM](#).



Alle personeelsleden worden geïnformeerd over hun strikte vertrouwelijkheidsverplichtingen en krijgen relevante opleidingen en actuele informatie over goede praktijken en regels over de bescherming van persoonsgegevens. Elk personeelslid van IG heeft een eerstelijnsverantwoordelijkheid om zijn/haar werkdossiers zodanig bij te houden dat de veiligheid van de daarin vervatte persoonsgegevens wordt gewaarborgd. De deontologische code van IG, die elk personeelslid voor kennisname tekent, verwijst hiernaar.

De dossier gerelateerde documenten en gegevensformulieren worden bijna volledig elektronisch behandeld met behulp van een specifieke dossierbeheerssoftware. Hierdoor worden de toegangsrechten geconfigureerd tot wat strikt noodzakelijk is voor de behandeling van het dossier en vermindert het risico op onbedoelde verspreiding van papieren kopieën.

De toegang tot gegevens door technici wordt gelogd en gebeurt uitsluitend voor IT-beheers- en ondersteuningsdoeleinden.

5. HOE KAN U VRAGEN OM UW GEGEVENS TE VERIFIËREN, AAN TE PASSEN OF TE WISSEN?

Iedereen heeft het recht om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die IG over hen bewaart en om IG te vragen deze te corrigeren, aan te vullen of, indien van toepassing, te wissen. Indien u uw toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens, heeft u steeds het recht om deze toestemming in te trekken. Voor zover wettelijk van toepassing, heeft u het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt te verkrijgen of, voor zover technisch mogelijk, over te dragen aan een derde partij.

Indien u één van deze voornoemde rechten wilt uitoefenen, kan u contact opnemen met de Data Protection Officer van Defensie (e-mail dpo@mil.be). De DPO werkt onder beroepsgeheim.

Specifiek voor meldingen integriteitsschendingen: Om de vertrouwelijkheid van het onderzoek en de opvolging van de melding te waarborgen zoals opgelegd door de wet van 8 dec 2022, kan Defensie in de specifieke context van het interne meldingskanaal ook beperkingen op de volgende rechten toepassen:

- het recht op informatie wanneer de verwerkte persoonsgegevens niet van de persoon zelf zijn verkregen,
- het recht op inzage in de persoonsgegevens; en
- het recht op rectificatie.

Voor de melder hebben deze beperkingen enkel betrekking op de opvolging van de melding. Voor andere personen zijn deze beperkingen ook toepasselijk op de melding zelf. Dit houdt concreet in dat Defensie de uitoefening van de hierboven opgesomde rechten geheel of gedeeltelijk kan beperken indien de uitoefening ervan nadelig zouden zijn voor de vertrouwelijkheid van het onderzoek, de opvolging van de melding of het geheim van het onderzoek. IG-I zal dit dossier per dossier bekijken en afwegen.

De opvolging van de melding wordt beschouwd als een taak op het gebied van toezicht, inspectie of regelgeving die al dan niet incidenteel verband houdt met de uitoefening van het openbaar gezag bedoeld in artikel 23, lid 1, h), AVG.



Deze beperkingen op de rechten gelden gedurende 10 jaar, vanaf de datum van de melding bij het meldingskanaal IG-I of vanaf de ontvangst door de Federale Ombudsman of het Comité I (voor integriteitsschendingen begaan bij ADIV) van de klacht inzake represailles. De beperkingen hebben geen betrekking op de gegevens die losstaan van het voorwerp van het onderzoek of van de controle die de weigering of beperking van inzage rechtvaardigt.

Bij het ontvangen van een verzoek om informatie of inzage of in het geval van een verzoek om rectificatie, zal Defensie, na het advies van de DPO ontvangen te hebben, de verzoeker reactief informeren overeenkomstig artikel 12 van de AVG.

6. HOE LANG WORDEN UW PERSOONSgegevens BEWAARD?

IG bewaart uw persoonsgegevens zolang dit nodig is voor de gestelde doeleinden, en binnen de grenzen bepaald door de wet. Sommige gegevens worden lange tijd bewaard omdat er tuchtrechtelijke of gerechtelijke procedures lopen. Sommige gegevens worden, wanneer ze niet meer administratief nuttig zijn, bewaard om hun historisch belang. Gegevens die niet meer nuttig zijn, worden vernietigd.

Specifiek voor meldingen integriteitsschendingen: Alle relevante documenten met betrekking tot een onderzoek in het kader van een melding van een integriteitsschending, met name de melding, de schriftelijke verslagen van de individuele verklaringen en de onderzoeksrapporten worden gedurende een periode van 10 jaar (na afsluiten van het actief dossier) bijgehouden in de dossierbeheerssoftware waartoe enkel de gemachtigde personen toegang (gelogd) hebben. Deze bewaartermijn van 10 jaar is niet van toepassing op de persoonsgegevens die in de rapporten, de schriftelijke verslagen van de individuele verklaringen en de meldingen vervat zitten. Deze persoonsgegevens worden slechts bewaard voor de duur van het onderzoek dat binnen een redelijke termijn na de ontvangst van de melding moet plaatsvinden, tenzij er een gerechtelijke procedure of tuchtmaatregel tegen de beschuldigde, de melder of een andere in het dossier vermelde persoon wordt ingeleid. In dat geval worden de persoonsgegevens bewaard totdat de betrokken procedures beëindigd zijn, en de termijnen om in beroep te gaan verstreken zijn.

IG-I beheert ook de archivering van elk meldingsdossier. Archivering wordt namelijk uitgevoerd voor informatieve, democratische, juridische, economische en historische doeleinden.

7. VERWEER

Wil u uw rechten uitoefenen, heeft u een vraag of een klacht over de wijze waarop uw persoonsgegevens verwerkt worden, dan kan u steeds de Data Protection Officer van Defensie contacteren via e-mail: dpo@mil.be

Onverminderd andere mogelijkheden van administratief beroep of een voorziening in rechte voor de bevoegde administratieve en gerechtelijke instanties, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, indien u van mening bent dat uw rechten niet worden gerespecteerd of dat een verwerking van op u betreffende persoonsgegevens een inbreuk vormt op de Algemene Verordening Gegevensbescherming.